

JOIFA製品安全自主行動計画

1. JOIFAは、会員の製品(付則2)供給が産業、経済、文化の発展に寄与することを深く認識して、JOIFA会員が製品の安全性を第一義に製造・輸入・販売に努めるよう指導するものとする。

2. JOIFA会員は、製品の製造・輸入に際しては製品の安全を第一義として認識するとともに、その意義を全(グループ)社内に徹底しなければならない。

3. JOIFA会員は前条の目的達成のために、その趣旨を内部統制システム、品質方針、品質目標、企業理念等に組み込んで内外に開示しなければならない。

3-2. 同様の趣旨で、JOIFA会員は「製品安全」を担当する部署を新設、又は従来部署にこれを負荷させるような体制を整えるよう努めなければならない。

4. JOIFAは、JOIFA会員の消費生活用製品を含めた製品について、リスクを想定出来る場合又はリスクの情

報を得次第、JOIFA会員の設計・警告・取扱説明書記載内容の諸方策について企業価値向上委員会(以下「委員会」という)で協議の上、会員に一般的な対策を指示する。

4-2. 会員は前項の対策に固有の対策を付加し、常時新事態の発生も入れて研究を怠らないものとする。

4-3. 製品の輸入に際しては、当該製品のリスクアセスメントを入手、リスクが国内でどう評価されたかを十分海外のメーカーと協議、設計・警告等に反映させるものとする。

5. JOIFA会員は、製品の安全基準、顧客対応等はJOIFAの「PL対応ガイドライン」によるものとする。

6. JOIFA会員は、消費生活用製品の事故の発生に際しては、重大なる事故と重大なる事故にいたらない事故を分けて前者は経済産業省、後者は独立行政法人製品評価技術基盤機構(ナイト)に消費生活用製品安全法に基づき届け出なければならない。

6-2. 前項の届け出を行った会員

は、当該事故をJOIFA事務局にも報告、事務局はこれを委員会に報告、委員会は同種の事故発生を防止するよう同様製品取り扱い会員に警告するものとする。この場合事務局は委員会に会員社名を公表してはならない。ただし、報告した会員会社が自ら説明の意思を表示した場合はこの限りでない。

7. JOIFA会員は、消費生活用製品の重大なる事故が発生したときは、同種製品のリコールを行わねばならないが、その方式、伝達方法等は製品の供給範囲、年代、個数等の違いがあるので、目的達成に十分であるよう個々の会員の自由方式とする。

8. JOIFAは、製品の安全性を第一義とするために、事故にいたらない方策を全力をあげて探求、その方策として「オフィス家具使用期限規程」「オフィス家具誤使用実例」を作成、広くユーザーに周知するものとする。

付則 本規程は2008年1月17日から実施する。

付則2 製品とは、JOIFA番号使用規程により使用されるオフィス家具製品を言う。

「JOIFA標準使用期間」Q&A(5~13)

●5.「通常の使用状態」とは、どのような状態を言うのですか。

【回答】一定の使用条件のもとで使われる状態を云います。例えば、警察署、消防署、救急病院、監視ルーム、コールセンター等は常識的に過酷な使用のケースが多く「通常の使用状態」とはいえません。

●6. 重大事故とは具体的にどの程度なのか。

【回答】重大事故とは、消費者庁に報告が必要ない製品による事故であり、一般消費者の生命又は身体に対する危害が発生した事故のうち、危害が重大であるもの、具体的には死亡事故、重傷病事故(治療に要する期間が30日以上)又は後遺障害事故をいいます。

●7. JOIFA標準使用期間を過ぎるとどうなるのですか。

JOIFA標準使用期間を過ぎた製品は使えないのですか。

【回答】標準使用期間を過ぎた製品をそのまま使い続けますと、製品の経年劣化が進み破損による事故を誘発する可能性が高まります。

●8. JOIFA標準使用期間は家具メーカーが独自に決めたのですか。

【回答】学識経験者、ユーザー等第三者による委員会のご意見を参考に決定しております。

●9. 規程等の定められた資料はあるのですか。

【回答】「オフィス家具・JOIFA標準使用期間に関する規程」に明記しております。

●10. 年数を決めた科学的根拠はあるのですか。

【回答】JIS強度試験をベースに、設定した使用条件のもとに会員企業が確認をしております。

●11. 経年劣化を示す現象は、具体的にどんな現象がありますか。

【回答】構造体が金属の場合には、錆の発生、金属疲労による亀裂、溶接の外れなどが考えられます。プラスチックの場合には、紫外線による劣化、急激な温度変化による劣化等があります。

●12. 全ての製品が対象なのか。机、椅子、収納家具等対象17品目です。それぞれ多数の製品種類がありますので、その全てが対象ではありません。

また、頻りにレイアウト変更するローパテションは品目から除外してあります。

●13. どのようにJOIFA標準使用期間が表示されているのですか。

【回答】該当製品には、①JOIFA番号②製造年③JOIFA標準使用期間(〇〇年)を記載したラベルが貼られています。